Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO

ISTITUTO COMPRENSIVO "ARDEA II"

Via Tanaro, s.n.c. 00040 Tor San Lorenzo - Ardea (RM) – tel. 0691010779 –Fax 0689767323
PEC: rmic8da006@istruzione.it – PEC: rmic8da006@pec.istruzione.it
Cod.Min.: RMIC8DA006 - C.F: 97714470586 – C.U.: UF99KZ

POLICY DI E-SAFETY
A.S. 2017-18

1. INTRODUZIONE

La scuola elabora questo documento seguendo le indicazioni delle LINEE DI' ORIENTAMENTO per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e cyberbullismo (aprile 2015) elaborate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca in collaborazione con "Generazioni Connesse" e il Safer Internet Center per l'Italia, programma comunitario istituito dal DF C Europeo e dal Consiglio dell'Unione e la legge recante Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo (GU Serie Generale n.127 del 03-06-2017).
L'obiettivo è quello di educare e sensibilizzare gli adolescenti, gli insegnanti e i genitori all'uso sicuro e consapevole di internet.
Si tiene in considerazione il fatto che il curricolo scolastico prevede che gli studenti imparino a trovare materiale, recuperare documenti e scambiare informazioni utilizzando le TIC. Internet, d'altra parte, offre sia agli studenti che agli insegnanti una vasta scelta di risorse diverse e opportunità di scambi culturali con gli studenti di altri paesi. Inoltre, su internet si possono recuperare risorse per il tempo libero, le attività scolastiche e sociali. La scuola propone agli studenti e agli insegnanti di utilizzare internet per promuovere l'eccellenza in ambito didattico attraverso la condivisione delle risorse, l'innovazione e la comunicazione. Per gli studenti e per gli insegnanti l'accesso ad Internet è un privilegio e un diritto. Gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività on-line, di stabilire obiettivi chiari per un uso responsabile di internet. L'obiettivo principale resta quello di arricchire ed ampliare le attività didattiche, secondo quanto prevede il curricolo scolastico, l'età e la maturità degli studenti.
Negli ultimi anni la scuola ha cercato di dotarsi di strumenti tecnologici su approvazione dei progetti

didattici e di favorire la formazione del personale per far crescere le competenze professionali specifiche nell'impiego delle nuove tecnologie. A tal fine è stato stilato un

Regolamento per l'utilizzo e il corretto funzionamento delle aule e delle postazioni informatiche, tramite l'indicazione di prassi opportune e l'invito ad un uso sempre più professionale da parte di tutto il personale.

Le apparecchiature presenti nella Scuola sono un patrimonio comune, quindi, vanno utilizzate con il massimo rispetto. L'utilizzo delle apparecchiature è regolamentato da criteri che puntano a massimizzare la collaborazione collegiale: le prenotazioni, la tracciabilità delle apparecchiature, la segnalazione di malfunzionamenti, sono accorgimenti necessari per evitare disguidi organizzativi, smarrimenti, per rintracciare tramite i docenti la causa di un malfunzionamento, etc.

Gli insegnanti sono responsabili delle TIC nell'ambito dell'attività didattica e hanno il compito di responsabilizzare gli alunni per divenire consapevoli dell'importanza della salvaguardia di un bene comune, seguendo le corrette norme di utilizzo.

Tale documento potrà essere revisionato annualmente.

➢ SCOPO DELLA POLICY

Scopo del presente documento è quello di informare l'utenza per un uso corretto e responsabile delle apparecchiature informatiche collegate alla rete in dotazione alla Scuola, nel rispetto della normativa vigente.

Gli utenti, siano essi docenti o alunni, devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando navigano in rete. Di fatto esiste la possibilità che durante il lavoro online si possa entrare accidentalmente in contatto con materiale inadeguato e/o illegale, pertanto la Scuola promuove l'adozione di strategie che limitino l'accesso a siti e/o applicazioni illeciti. In questo contesto, gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività online a scuola e di indicare regole di condotta chiare per un uso critico e consapevole di Internet anche a casa, per prevenire il verificarsi di situazioni potenzialmente pericolose.

Le strategie previste dalla scuola per garantire la sicurezza in rete sono le seguenti:

- avvio di percorsi di formazione per un uso consapevole delle TIC rivolti agli insegnanti nel corso dell'anno scolastico;
- coinvolgimento dei genitori come partner educativi nei percorsi di formazione che riguardano gli studenti;
- controllo (una tantum e/o all'evenienza di episodi dubbi) del sistema informatico (cronologia, cookies, ecc.) da parte dei responsabili;
- installazione di firewall sull'accesso Internet;
- presenza di un docente o di un adulto responsabile durante l'utilizzo di Internet, della piattaforma o di altre TIC;
- aggiornamento periodico del software antivirus e scansione delle macchine in caso di sospetta presenza di virus;
- utilizzo di penne USB, CD/DVD o altri dispositivi esterni personali, solo se autorizzati.

➢ RUOLI E RESPONSABILITÀ

Ferme restando le strategie sistematiche messe in atto dalla Scuola ciascun utente connesso alla rete deve:

- rispettare il presente regolamento e la legislazione vigente succitata;
- tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti adulti e degli alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche cui ha accesso;

- rispettare la cosiddetta netiquette (regole condivise che disciplinano il rapportarsi fra utenti della rete, wiki, siti, forum, mail e di qualsiasi altro tipo di comunicazione) cui si rimanda ai successivi paragrafi.

Di seguito vengono indicati i comportamenti da tenere distinguendo attività e utenti.

Durante l'attività didattica:

Il docente nel libero esercizio della sua professionalità può avvalersi dei seguenti strumenti: postazioni PC, LIM nelle classi e nei laboratori e deve:

- illustrare ai propri alunni le regole di utilizzo contenute nel presente documento;
- dare chiare indicazioni sul corretto utilizzo della rete (Internet, piattaforma studenti ecc.), condividendo con gli alunni la netiquette e indicandone le regole;
- assumersi la responsabilità di segnalare prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti al tecnico informatico;
- non divulgare le credenziali di accesso agli account (username e password) e/o, nel caso ne sia a conoscenza, alla rete wifi;
- non allontanarsi dalla postazione lasciandola incustodita, se non prima di aver effettuato la disconnessione;
- non salvare sulla memoria locale della postazione di classe file contenenti dati personali e/o sensibili;
- proporre agli alunni attività di ricerca di informazioni in rete fornendo opportunamente loro indirizzi dei siti e/o parole chiave per la ricerca cui fare riferimento.

Gli alunni sono tenuti a:

- utilizzare le TIC su indicazioni del docente;
- accedere all'ambiente di lavoro con il corretto account (per gli alunni delle classi per le quali è stato attivato un account *google apps for education*), non divulgandone le credenziali di accesso (username, password), e archiviare i propri documenti in maniera ordinata e facilmente rintracciabile nella cartella personale presente nel Server della didattica o su supporto esterno;
- in caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante;
- non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine;
- non utilizzare la strumentazione della scuola a scopi personali, ludici e/o ricreativi (a meno che l'attività didattica non lo preveda esplicitamente);
- non utilizzare propri dispositivi esterni personali senza aver acquisito il permesso da parte dell'insegnante;
- chiudere correttamente la propria sessione di lavoro.

➢ CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DELLA POLICY ALL'INTERA COMUNITÀ SCOLASTICA

Allo scopo di condividere regole comuni per l'utilizzo sicuro di Internet sia a casa che a scuola, si invitano tutti i genitori a prestare la massima attenzione ai principi e alle regole contenute nel presente documento. Si richiede che ogni genitore e/o tutore si impegni a farle rispettare ai propri figli anche in ambito domestico, primariamente assistendo i minori nel momento dell'utilizzo della

rete e poi ponendo in atto tutti i sistemi di sicurezza che aiutino a diminuire il rischio di imbattersi in materiale indesiderato.
La scuola promuove eventi e/o dibattiti informativi e formativi, in momenti diversi dell'anno, rivolti a tutto il personale, agli alunni e ai loro genitori, con il coinvolgimento di esperti, sui temi oggetto di codesto Documento.
Tra le misure di prevenzione che la scuola mette in atto ci sono, inoltre, azioni finalizzate a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro e delle differenze così che l'utilizzo di Internet e dei cellulari oltre che collocarci all'interno di un sistema di relazioni, ci renda consapevoli di gestire con un certo grado di trasparenza i rapporti che si sviluppano in tale ambiente, giungendo a riconoscere e gestire le proprie emozioni. A tal proposito si potrà attivare uno "Sportello di ascolto" rivolto a tutti gli alunni, articolato in colloqui individuali e/o collettivi, al fine di migliorare il benessere personale e scolastico mediante un'attività di supporto della sfera emotiva, relazionale e comportamentale. Si può prevedere al suo interno, anche uno spazio riservato ai docenti e genitori al fine di individuare strategie efficaci per affrontare problematiche tipiche dell'età adolescenziale.

- **GESTIONE DELLE INFRAZIONI ALLA POLICY**

  Il Dirigente scolastico ha la facoltà di revocare l'accessibilità temporanea o permanente ai laboratori informatici e/o all'utilizzo di strumenti tecnologici (pc, tablet, notebook, ecc) a chi non si attiene alle regole stabilite.

- **MONITORAGGIO DELL'IMPLEMENTAZIONE DELLA POLICY E SUO AGGIORNAMENTO**

Le regole relative all'accesso ad Internet vengono approvate dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e pubblicate sul sito della scuola.
Gli alunni vengono informati del fatto che l'utilizzo di Internet è monitorato e vengono date loro istruzioni per un uso responsabile e sicuro. Il personale scolastico riceve una copia del Regolamento, che viene sottoscritta e osservata scrupolosamente.
Tutto il personale scolastico, pertanto, è coinvolto nel monitoraggio dell'utilizzo di Internet, nello sviluppo delle linee guida e nell'applicazione delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile di Internet.

- **INTEGRAZIONE DELLA POLICY CON I REGOLAMENTI ESISTENTI**

Il "Regolamento per l'uso delle risorse tecnologiche e di rete" è stato allegato al Regolamento di Istituto e inserito nel sito web della scuola.
I genitori vengono informati della pubblicazione del "Regolamento per l'uso delle risorse tecnologiche e di rete" della scuola e possono prenderne visione sul sito della scuola e partecipare ad attività di formazione.

2. FORMAZIONE E CURRICOLO

- **CURRICOLO SULLE COMPETENZE DIGITALI PER GLI STUDENTI**

Le Nuove Indicazioni Nazionale del 2012 e successive integrazioni in raccordo con il programma europeo Competenze chiave per un mondo in trasformazione prevedono che al termine del primo di istruzione lo studente possegga buone competenze digitali e sappia usare con

consapevolezza le tecnologie della comunicazione per ricercare e analizzare dati ed informazioni, per distinguere informazioni attendibili da quelle che necessitano di approfondimento, di controllo e di verifica e per interagire con soggetti diversi nel mondo. In questo senso le TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) preparano gli studenti ad un'attiva e consapevole partecipazione ad un mondo in rapida evoluzione e nel quale è necessario acquisire abilità e competenze in grado di facilitare l'adattamento dell'individuo ai continui cambiamenti. Si rende quindi necessario lo sviluppo e la diffusione di una mentalità tecnologica diffusa e precoce, intesa come alfabetizzazione al senso, all'utilizzabilità in contesti dati e per scopi definiti da un lato; ed acquisizione sempre più consapevole di strategie efficaci per il dominio di una macchina complessa che impiega e genera oggetti immateriali, dall'altro. Gli alunni dovrebbero quindi imparare ad utilizzare le TIC per cercare, esplorare, scambiare e presentare informazioni in modo responsabile, creativo e con senso critico, essere in grado di avere un rapido accesso a idee ed esperienze provenienti da persone, comunità e culture diverse. Alla scuola spetta quindi anche il compito di trovare raccordi efficaci tra la crescente dimestichezza degli alunni con le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione e l'azione didattica quotidiana. Le TIC possono infatti offrire significative occasioni per sviluppare le competenze di comunicazione, collaborazione e problem solving.

- **FORMAZIONE DEI DOCENTI SULL'UTILIZZO E L'INTEGRAZIONE DELLE TIC NELLA DIDATTICA**

La nostra scuola ha avviato già dal a.s. 2015/16 dei percorsi di formazione destinati ai docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica. È stato possibile avviare dei laboratori inerenti i seguenti ambiti: alfabetizzazione informatica, uso della LIM, uso delle nuove tecnologie nella didattica, progettazione di siti web EIPASS PROTAGONISTA DIGITALE (Eipass teacher + Eipass Lim). Il progetto ha coinvolto l'interno personale docente che ha espresso interesse nel partecipare alla formazione. Si auspica che possano esserci altre occasioni di formazione nei prossimi anni, anche in virtù della candidatura della nostra scuola a snodo formativo (Programma Operativo Nazionale "Per la scuola – Competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020. Fondo Sociale Europeo. Azione 10.8.4 "Formazione del personale della scuola e della formazione su tecnologie e approcci metodologici innovativi") che, essendo stata selezionata, dal prossimo anno scolastico sarà sede per la formazione che riguarderà il personale docente, amministrativo e i dirigenti scolastici.

- **FORMAZIONE DEI DOCENTI SULL'UTILIZZO CONSAPEVOLE E SICURO DI INTERNET E DELLE TECNOLOGIE DIGITALI**

Nei prossimi mesi si auspica che i docenti del nostro istituto realizzeranno una formazione su sicurezza in internet http://piattaforma.generazioniconnesse.it/. Poiché tali docenti fanno parte del team dell'innovazione al termine del percorso formativo (previsto per il prossimo a.s 2018/19) verranno organizzati dei laboratori/eventi destinati ai docenti, studenti e genitori relativi a tali tematiche in modo da sensibilizzare l'intera comunità scolastica sui rischi della navigazione non controllata e su un corretto uso delle tecnologie digitali.

- **SENSIBILIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE**

La scuola avrà cura di sensibilizzare le famiglie attraverso documentazione informativa ed incontri ad un corretto uso delle nuove tecnologie da parte dei ragazzi a casa e a scuola, indicando anche alcune semplici azioni che possono rendere la navigazione sicura. In modo particolare per quanto concerne l'accesso alle attrezzature disponibili in classe (LIM e computer portatile), nei laboratori e nella cl@asse 2.0 informerà sui regolamenti e la normativa vigente. Inoltre promuoverà l'uso delle nuove tecnologie al fine di assicurare un valore aggiunto alla formazione.

3. GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT DELLA SCUOLA

- **ACCESSO AD INTERNET: FILTRI, ANTIVIRUS E SULLA NAVIGAZIONE**

I computer portatili collocati nelle aule accedono ad internet attraverso rete LAN. Nel laboratorio informatico sono presenti computer portatili e fissi. I primi accedono tramite rete WIFI, i secondi attraverso rete LAN. Tutti i computer presenti nella scuola hanno installato un antivirus. Gli studenti non possono accedere con i loro dispositivi alla rete internet della scuola. I docenti possono accedere con i loro dispositivi personali alla rete presente in sala professori. Gli studenti possono accedere ad internet solo in occasione di attività didattiche che si svolgono nel laboratorio informatico o nella cl@asse 2.0.

- **GESTIONE ACCESSI (PASSWORD, BACKUP, ECC…)**

I computer portatile presenti nelle aule non richiedono una password di accesso per l'accensione. Ogni docente è quindi tenuto ad un controllo della strumentazione in aula poiché l'uso del dispositivo è permesso agli alunni solo su autorizzazione dell'insegnante. Ogni docente accede al registro elettronico attraverso una password personale che non può essere comunicata a terzi, né agli alunni.

- **E-MAIL**

Ogni docente possiede un account *google apps for education*. La nostra scuola infatti ha adottato dall'a.s. 2016/17 alcuni servizi *google* e gestisce un proprio spazio. L'account è strettamente personale, per cui ogni utente dovrà avere cura di disconnettere il proprio accesso al termine del suo utilizzo. Lo spazio è destinato alla ricezione di comunicazioni, all'invio di documentazione e alla condivisione di materiali con altri docenti. In via sperimentale per alcune classe sono stati creati degli account anche per gli studenti, per i quali però è solo attivo il servizio drive, poiché l'uso è esclusivamente didattico.

- **BLOG E SITO WEB DELLA SCUOLA**

Il sito web della scuola è gestito attraverso il pannello amministratore dalla docente Area a rischio ed inclusione sociale**.** La scuola ha attualmente attivi un blog e una pagina social FB (scuola primaria e scuola secondaria di primo grado) gestiti dalle docenti che fanno parte del Team dell'innovazione PNSD e della commissione afferente area a rischio ed inclusione sociale, nonché un sito del dipartimento di matematica, scienze e tecnologia della scuola secondaria di primo grado gestito dai docenti del dipartimento (*flipped classeroom*). È in via di realizzazione anche il blog della scuola dell'infanzia. È possibile accedere all'area riservata del sito dove sono caricate le comunicazioni interne e che vengono inviate anche attraverso l'account istituzionale google apps ad ogni docente. L'accesso a tale area non è nominativo ma è stata creata un'unica credenziale per tutti.

- **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

L'Istituto Comprensivo "Ardea II" rispetta la privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono all'I.C. "Ardea II" In generale, l'utente può navigare sul sito web dell'I.C. "Ardea II" senza fornire alcun tipo di informazione personale. La raccolta ed il trattamento di dati personali avvengono, quando necessari, in relazione all'esecuzione di servizi richiesti dall'utente, o quando l'utente stesso decide di comunicare i propri dati personali; in tali circostanze, la presente politica della privacy illustra le modalità ed i caratteri di raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente. L'I.C. "Ardea II" tratta i dati personali forniti dagli utenti in conformità alla normativa vigente.

In caso di raccolta di dati personali, l'I.C. "Ardea II" informerà l'utente sulle finalità della raccolta al momento della stessa, ove necessario, richiederà il consenso dell'utente. L'Istituto non comunicherà i dati personali dell'utente a terzi senza il consenso dello stesso. Se l'utente decide di fornire alla scuola i propri dati personali, la scuola potrà comunicarli all'interno dell'Istituto od a terzi che prestano servizi alla scuola, solo rispetto a coloro che hanno bisogno di conoscerli in ragione delle proprie mansioni, e, ove necessario, con il permesso dell'utente. La scuola tratta i dati personali dell'utente per le seguenti finalità di carattere generale: per soddisfare le richieste a specifici prodotti o servizi, per personalizzare la visita dell'utente al sito, per aggiornare l'utente sulle ultime novità in relazione ai servizi offerti od altre informazioni che ritiene siano di interesse dell'utente che provengono direttamente dall'Istituto o dai suoi partners, e per comprendere meglio i bisogni dell'utente ed offrire allo stesso servizi migliori. Il trattamento di dati personali dell'utente da parte dell'Istituto. per le finalità sopra specificate avviene in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali.

4. STRUMENTAZIONE PERSONALE

Gli studenti non possono utilizzare i propri dispositivi durante le attività didattiche come previsto dal regolamento disciplinare, né possono accedere alla rete attraverso i dispositivi della scuola se non dietro previa autorizzazione dell'insegnante presente in aula e comunque per ricerche attinenti le attività didattiche. I docenti possono utilizzare i dispositivi della scuola per realizzare tutte le attività connesse alla funzione docente. È consentito per i docenti l'uso dei propri dispositivi in classe per quanto attiene l'attività didattica qualora siano necessari, ma non possono essere utilizzati durante le lezioni per questioni personali.

5. PREVENZIONE, RILEVAZIONE E GESTIONE DEI CASI

Il primo passo che la nostra scuola intraprenderà sarà quello del coinvolgimento della comunità scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online. I casi rilevati verranno gestiti affrontando il problema sotto diversi punti di vista. In prima luogo si informeranno gli alunni sulle conseguenze relative al fenomeno emerso, dall'altro si cercherà di aiutare l'alunno/a coinvolto e vittima creando situazioni il dialogo che consentano di far emergere gli aspetti di criticità per i quali attraverso un confronto si potrà intervenire.

La scuola avrà cura di porre attenzione alla rilevazione di rischi connessi alla navigazione sul web. In modo particolare:

- Cyberbullismo;
- Adescamento online;

- Sexting;
- Pornografia;
- Pedopornografia:
- Gioco d'azzardo o Gambling;
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a contenuti dannosi o inadeguati.

Gli interventi che la scuola mette in atto sono tesi a far conoscere e sensibilizzare gli alunni verso un uso responsabile e consapevole della rete, al fine di assicurare loro il rispetto del diritto ad essere tutelati da abusi e violenze da un lato e, allo stesso tempo, suscitare atteggiamenti di rispetto nei confronti degli altri utenti. Le nuove tecnologie si pongono quale strumento attraverso cui sviluppare pratiche di collaborazione tra gli studenti per riconoscere e accettare la diversità e favorire la partecipazione finalizzata alla costruzione dei diversi percorsi formativi a cui sono chiamati tutti gli alunni.

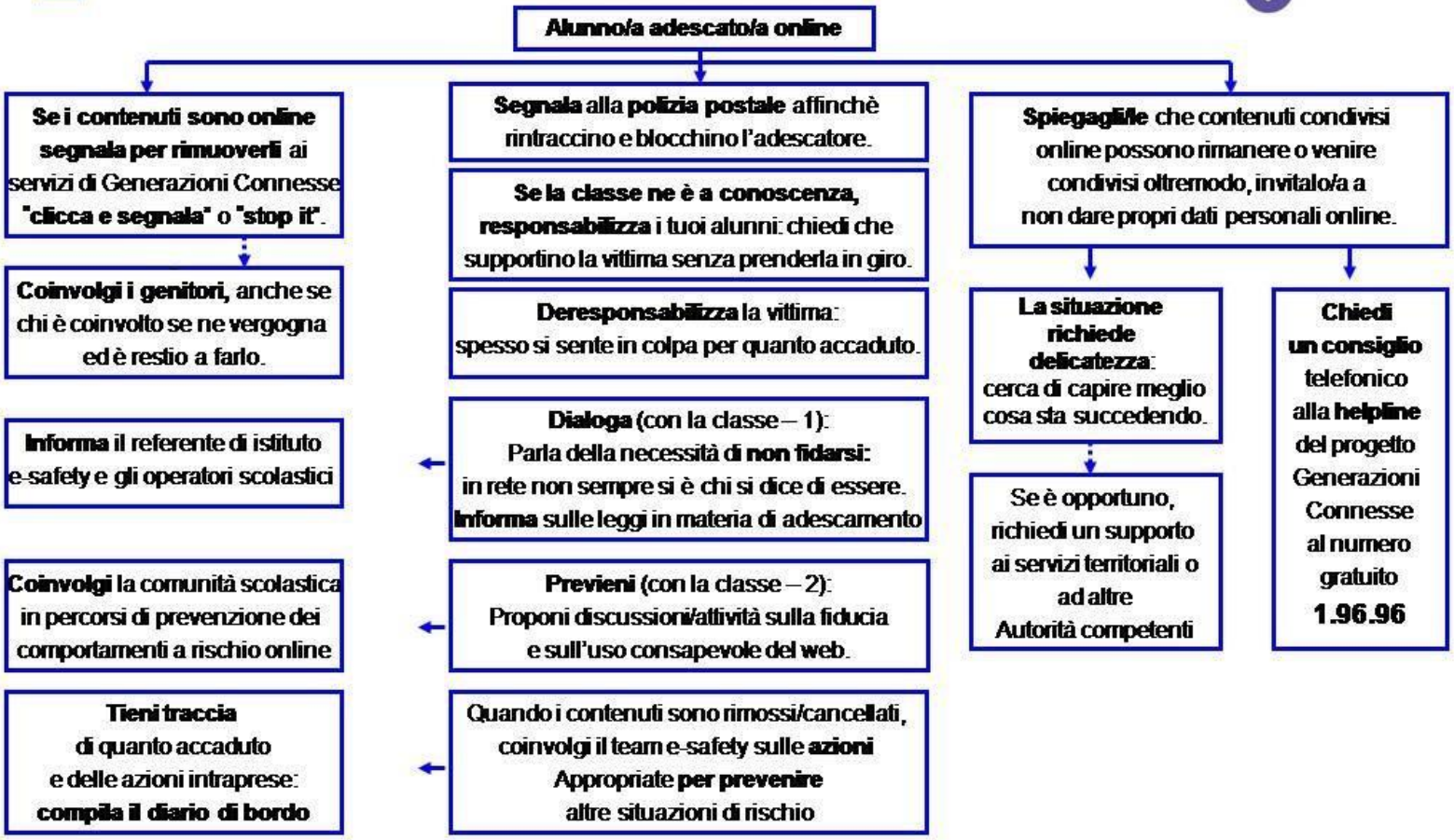
I docenti sono chiamati a predisporre delle rilevazioni e qualora si rendano conto che si trovano di fronte a situazioni di criticità dovranno rivolgersi al responsabile dello sportello d'ascolto che avvierà le procedure con le istituzioni preposte nonché la segnalazione alla Dirigenza Scolastica. Tali rilevazioni avvengono secondo i protocolli suggeriti dalla piattaforma messa a disposizione da "Generazioni Connesse", come da schemi allegati. I docenti avranno anche a disposizione uno strumento di rilevamento delle criticità, sul quale descrivere le situazioni che si vengono a determinare, indicando anche le azioni messe in atto. Inoltre, ci si potrà avvalere del servizio **Hotline** che si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la rete. I due servizi messi a disposizione dal **Safer Internet Center** sono il **"Clicca e Segnala"** di **Telefono Azzurro e "STOP-IT" di Save the Children**. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.

Si allegano schede operative forniti dalla piattaforma "Generazioni connesse" per la rilevazione e la gestione dei casi. I documenti relativi alle procedure operative e i protocolli da siglare con le istituzioni del territorio sono in via di definizione ed approvazione.

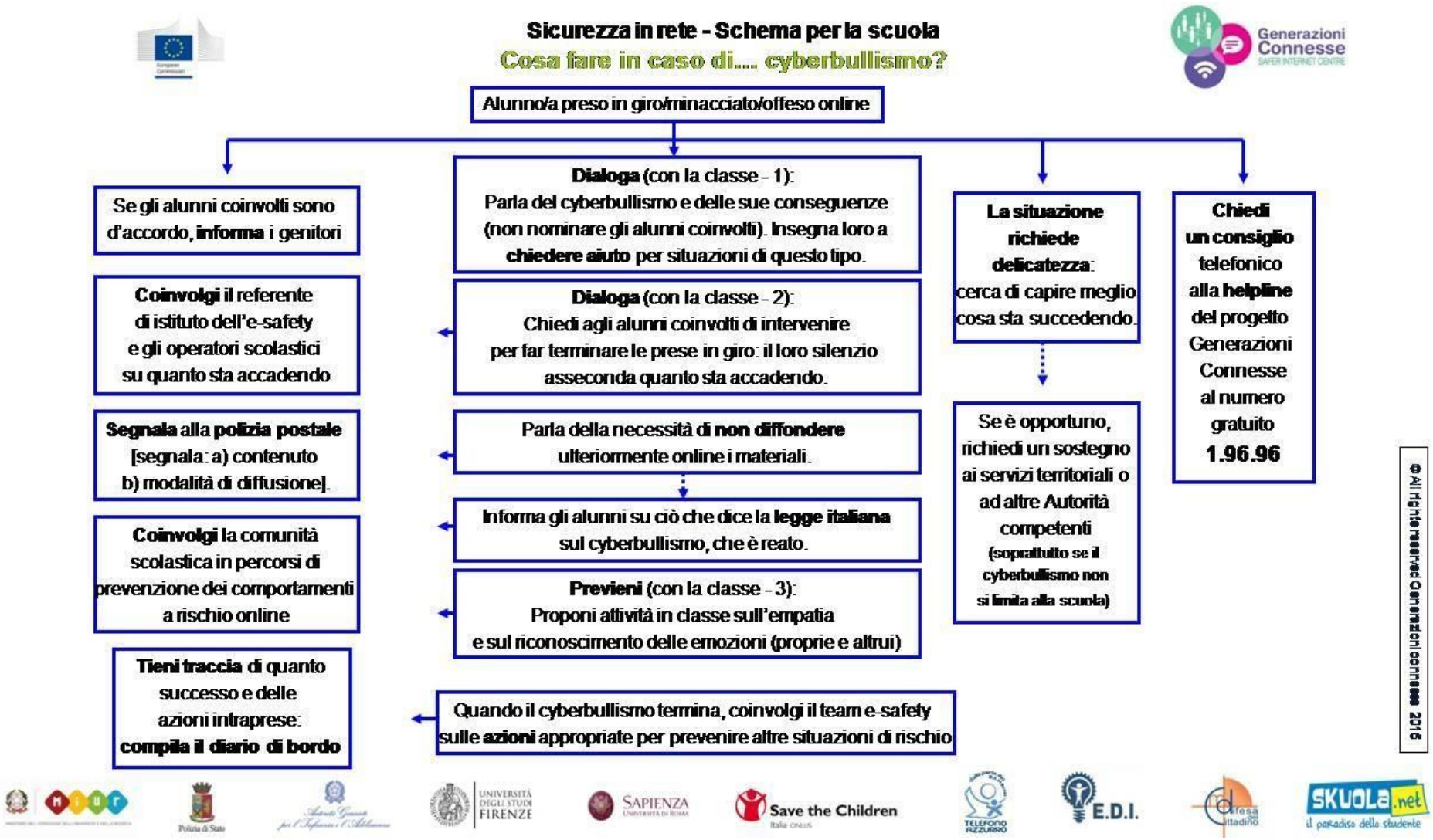
IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Enrico Raponi

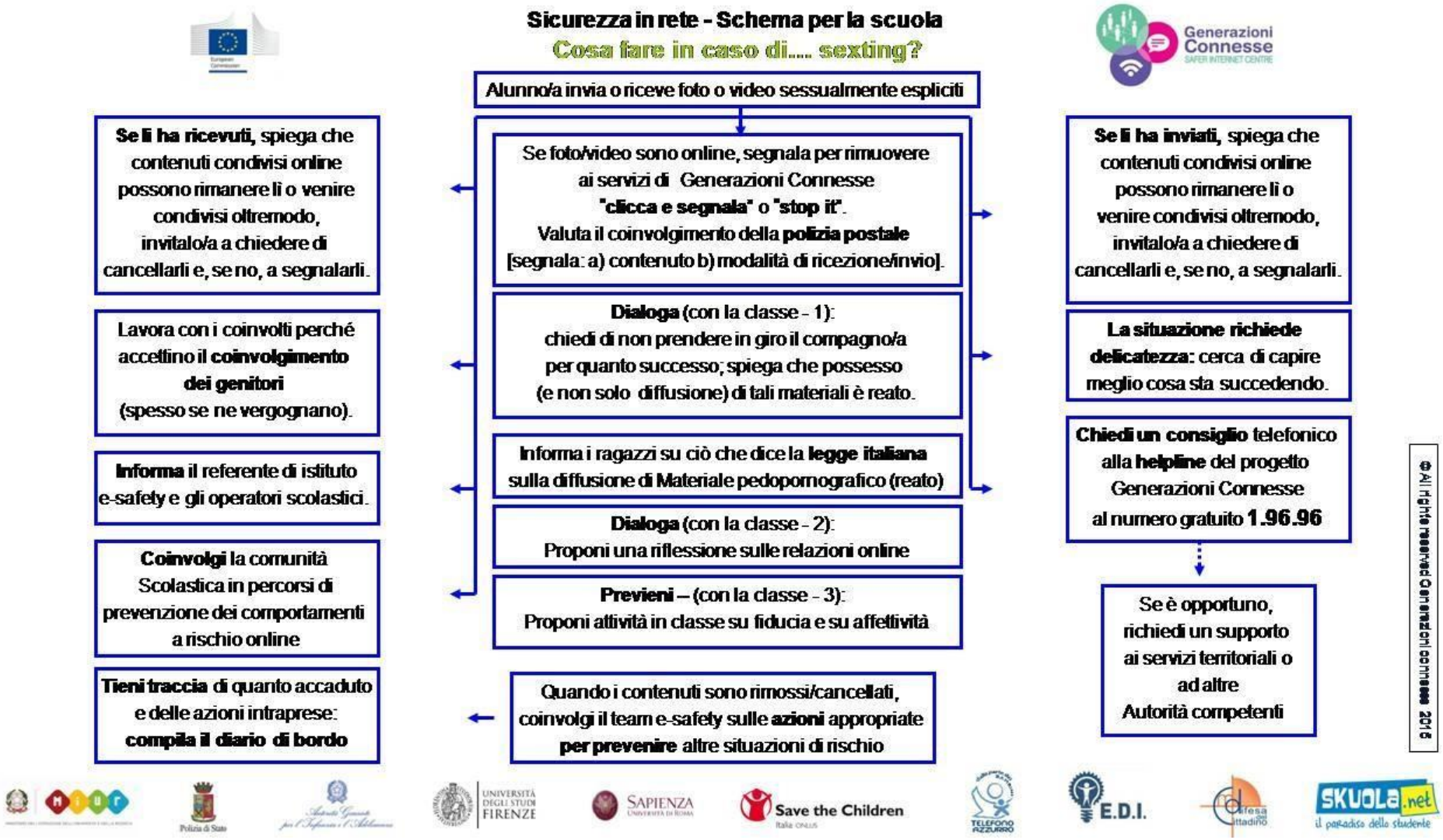
Sicurezza in rete - Schema per la scuola

Cosa fare in caso di.... adescamento online? (P SU AN)



© All rights reserved Generazioni Connesse 2015


Sicurezza in rete - Schema per la scuola
Cosa fare in caso di.... cyberbullismo?
Generazioni Connesse
SAFER INTERNET CENTRE
Alunno/a preso in giro/minacciato/offeso online
Se gli alunni coinvolti sono d'accordo, informa i genitori
Coinvolgi il referente di istituto dell'e-safety e gli operatori scolastici su quanto sta accadendo
Segnala alla polizia postale [segnala: a) contenuto b) modalità di diffusione].
Coinvolgi la comunità scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online
Tieni traccia di quanto successo e delle azioni intraprese: compila il diario di bordo
Dialoga (con la classe - 1): Parla del cyberbullismo e delle sue conseguenze (non nominare gli alunni coinvolti). Insegna loro a chiedere aiuto per situazioni di questo tipo.
Dialoga (con la classe - 2): Chiedi agli alunni coinvolti di intervenire per far terminare le prese in giro: il loro silenzio asseconda quanto sta accadendo.
Parla della necessità di non diffondere ulteriormente online i materiali.
Informa gli alunni su ciò che dice la legge italiana sul cyberbullismo, che è reato.
Previeni (con la classe - 3): Proponi attività in classe sull'empatia e sul riconoscimento delle emozioni (proprie e altrui)
Quando il cyberbullismo termina, coinvolgi il team e-safety sulle azioni appropriate per prevenire altre situazioni di rischio
La situazione richiede delicatezza: cerca di capire meglio cosa sta succedendo.
Se è opportuno, richiedi un sostegno ai servizi territoriali o ad altre Autorità competenti (soprattutto se il cyberbullismo non si limita alla scuola)
Chiedi un consiglio telefonico alla helpline del progetto Generazioni Connesse al numero gratuito 1.96.96
© All rights reserved Generazioni Connesse 2015
Polizia di Stato
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE
SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Save the Children Italia ONLUS
TELEFONO AZZURRO
E.D.I.
Difesa del Cittadino
SKUOLA.net il paradiso dello studente


Sicurezza in rete - Schema per la scuola
Cosa fare in caso di.... sexting?
Generazioni Connesse
SAFER INTERNET CENTRE
Alunno/a invia o riceve foto o video sessualmente espliciti
Se li ha ricevuti, spiega che contenuti condivisi online possono rimanere lì o venire condivisi oltremodo, invitalo/a a chiedere di cancellarli e, se no, a segnalarli.
Lavora con i coinvolti perché accettino il coinvolgimento dei genitori (spesso se ne vergognano).
Informa il referente di istituto e-safety e gli operatori scolastici.
Coinvolgi la comunità Scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online
Tieni traccia di quanto accaduto e delle azioni intraprese: compila il diario di bordo
Se foto/video sono online, segnala per rimuovere ai servizi di Generazioni Connesse "clicca e segnala" o "stop it". Valuta il coinvolgimento della polizia postale [segnala: a) contenuto b) modalità di ricezione/invio].
Dialoga (con la classe - 1): chiedi di non prendere in giro il compagno/a per quanto successo; spiega che possesso (e non solo diffusione) di tali materiali è reato.
Informa i ragazzi su ciò che dice la legge italiana sulla diffusione di Materiale pedopornografico (reato)
Dialoga (con la classe - 2): Proponi una riflessione sulle relazioni online
Previeni – (con la classe - 3): Proponi attività in classe su fiducia e su affettività
Quando i contenuti sono rimossi/cancellati, coinvolgi il team e-safety sulle azioni appropriate per prevenire altre situazioni di rischio
Se li ha inviati, spiega che contenuti condivisi online possono rimanere lì o venire condivisi oltremodo, invitalo/a a chiedere di cancellarli e, se no, a segnalarli.
La situazione richiede delicatezza: cerca di capire meglio cosa sta succedendo.
Chiedi un consiglio telefonico alla helpline del progetto Generazioni Connesse al numero gratuito 1.96.96
Se è opportuno, richiedi un supporto ai servizi territoriali o ad altre Autorità competenti
© All rights reserved Generazioni Connesse 2015
Polizia di Stato
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE
SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA
Save the Children Italia ONLUS
TELEFONO AZZURRO
E.D.I.
difesa del cittadino
SKUOLA.net il paradiso dello studente

Schemariepilogativo delle situazioni gestite legate a rischi online

Riepilogo casi
Scuola_____ Anno Scolastico_____

N°	Data	ora	Episodio *(riassunto)*	Azioni intraprese		Insegnante con cui l'alunno/a si è confidato	Firma
				Cosa?	Da chi?		