

Ministero dell'Economia e delle Finanze

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE, DEL PERSONALE E DEI SERVIZI
DIREZIONE CENTRALE DEI SISTEMI INFORMATIVI E DELL'INNOVAZIONE



OGGETTO: Chiarimenti sulla funzionalità Identificazione dipendente.

Con messaggio 150 del 10/01/2020 sono state comunicate modifiche alla funzionalità "Identificazione dipendente" utilizzata dagli utenti con ruolo RID.

A seguito delle richieste di chiarimento pervenute si precisano nel seguito le attività che gli utenti con ruolo RID possono effettuare con la versione attuale dell'applicazione.

Inserimento/Modifica indirizzo e-mail

La funzione "Identificazione dipendente" consente di inserire o modificare l'indirizzo email dell'amministrato.

In entrambi i casi all'amministrato arriverà una notifica al nuovo indirizzo email con l'invito a verificare l'indirizzo email stesso. Per farlo dovrà accedere alla propria area personale sul portale NoiPA, selezionare la voce "Modifica dati personali" e cliccare sul tasto "Registra email" per validare l'indirizzo email inserito dal RID.

L'operazione di inserimento o modifica dell'indirizzo email, per motivi di sicurezza, non è più automaticamente associata al reset della password di accesso al portale.

Pertanto, qualora l'amministrato non fosse in possesso della password di accesso, potrà procedere in autonomia cliccando su "Accedi all'area riservata" e successivamente sul link "Hai dimenticato la password?" oppure inviare una richiesta di reset password al servizio di assistenza tramite la webform presente nell'area "Supporto" del portale NoiPA, allegando copia di un documento di identità valido.

Generazione del codice Pin

Il codice Pin, necessario per l'utilizzo di alcuni self service dell'area privata, può essere inviato esclusivamente se l'indirizzo email dell'amministrato risulta validato. Pertanto il tasto "Genera Pin" si attiva soltanto se accanto all'indirizzo email è presente il segno di spunta verde.

In caso contrario è necessario che l'amministrato proceda preventivamente a validare il proprio indirizzo email come descritto nel precedente paragrafo.